

MARRATECH

« **Marratech** » est bureau virtuel permettant, en plus d'un simple système de visioconférence, de travailler ensemble et à distance grâce au partage d'applications, de documents et d'images/photos.

Le principe est relativement simple car il suffit d'installer un « client » (gratuit) sur son ordinateur qui va se connecter à des « salles de réunions » (espaces web sur des serveurs) du moins celles qui nous sont autorisées.

Pour bénéficier de l'ensemble des outils, il faut souscrire un abonnement (au mois, à l'année...) et choisir le nombre de place nécessaires dans les « salles » (le prix est bien sûr fonction du nombre de places souhaitées).

Pour en savoir plus : <http://www.marratech.fr/>

Il existe également une version totalement **gratuite** mais cependant allégée, « **Marratech-Free** ». Les fonctionnalités sont plus limitées mais restent intéressantes dans un cadre scolaire (eTwinning...).

Il n'y a pas de partage d'applications (mais le travail collaboratif est possible), ni de cryptage et la participation des utilisateurs en simultané est limitée à cinq personnes (ou cinq connections).

Pour tester « **Marratech-Free** » il faut mettre en place une partie serveur (correspondant aux salles de réunions) qui reste l'étape la plus délicate.

Ensuite, il suffit d'installer le même client utilisé pour « Marratech » complet (sauf que dans ce dernier cas la partie serveur est gérée par les personnels de « Marratech » et non par nous).

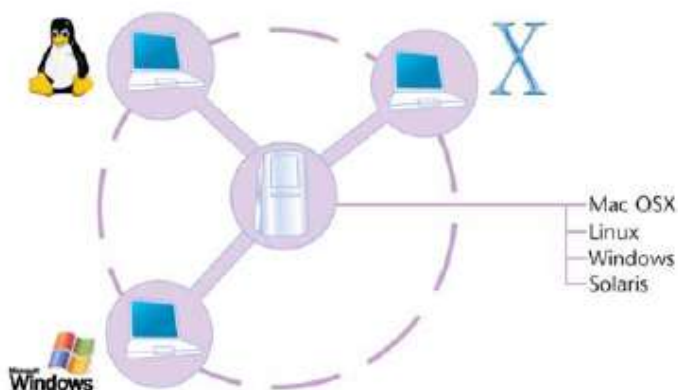
Dans le cas de systèmes de pare-feu (notamment **AMON** pour les réseaux d'établissements scolaires) il n'y a pas de problème de blocage pour la partie cliente. C'est pour la partie serveur (si on choisi « **Marratech-Free** ») qu'il faut configurer correctement son pare-feu (serveur qui peut être totalement en dehors de l'établissement scolaire).

Regardons la procédure à suivre pour tester « **Marratech-Free** »...

PARTIE SERVEUR

Il faut d'abord télécharger « **MarratechManager** » à l'adresse suivante : <http://www.marratech.com/free/download.html>

On remarque que « **Marratech** » est une solution multi plateforme :



Dans notre cas nous allons installer la partie serveur sur un ordinateur classique sous windows XP (il faut donc télécharger « **Marratech-Free for windows** »).

Système minimum requis :

*Pentium III, 1 Gz,
512 Mb de RAM
Windows 2000, XP et 2003 serveur.*


Pour la connection Internet, il est conseillé d'être en SDSL (Symmetric DSL) 1 Mb mini (1 méga en débit montant et idem en descendant). Au CDDP de Blois, nous avons une connection classique 2 Mb en descendant et 128 Kb/s en montant et malgré le faible débit montant les résultats ont été satisfaisants.

Il est également nécessaire de disposer d'une adresse IP publique et fixe (voir avec le fournisseur d'accès à Internet).

Après un double clic sur le fichier téléchargé, l'installation s'effectue automatiquement et simplement sans problème particulier.

Une fois l'installation effectuée, on peut remarquer qu'un service pour « **Marrtech** » a été crée au niveau des services windows. Il démarre automatiquement à chaque lancement de windows.

Pour le vérifier :

*Cliquer sur la touche **windows**  et la touche **R** (simultanément), puis au niveau de la fenêtre « Exécuter », taper : « **services.msc** » puis cliquer sur « **OK** ».*

*Dans la liste des services, chercher « **Marratech Manager** » et vérifier que l'Etat est bien sur « **Démarré** ».*

A- CONFIGURATION DU SERVEUR ET DU PARE-FEUX

1- Pour le serveur :

Tout d'abord il faut lancer l'interface de « **Marratech Manager** » :

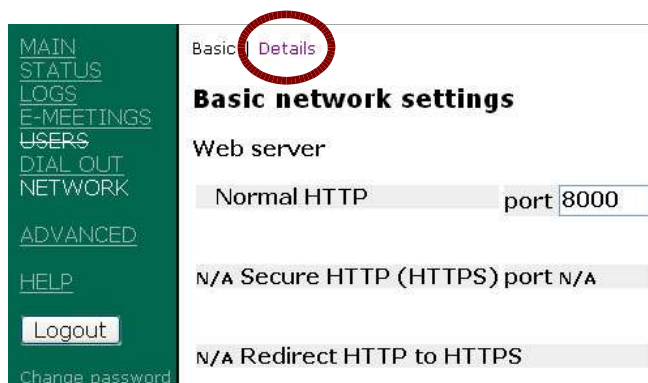


Puis cliquer sur « **Administration** » :



(Login et mot de passe : **admin**)

Cliquer sur « **NETWORK** », puis sur « **Details** » :



Enfin, dans le champ « **Bind address** », indiquer l'adresse IP privée de l'ordinateur servant de serveur :

[Basic](#) | [Details](#)

Detailed network settings

Network interface

Bind address IP address of network interface to bind network traffic to.

ATTENTION : Il faut que l'ordinateur/serveur soit configuré en IP fixe dans le réseau et non en DHCP.

2- Pour le Pare-Feu :

Chaque Pare-feu possède sa propre interface de configuration (voir documentation fournie, ou appeler « **Orléans-Tours assistance** » et/ou l'assistance du fabricant). Pour **AMON**, il faut voir avec l'administrateur réseau de l'établissement et le service informatique du rectorat.

Dans l'interface du pare-feu, il faut ouvrir le **port 8000 en TCP** et les **ports 52000 à 52999 en UDP** et les rediriger vers l'ip privée de l'ordinateur faisant office de serveur.

B- PARTIE CLIENTE

Tout d'abord, il faut télécharger le client à l'adresse suivante :

<http://www.marratech.fr/> (rubrique « **Téléchargements** » puis cliquer sur « **Télécharger marratech pro...** », et enfin remplir le formulaire pour pouvoir télécharger).

Avant d'installer le client sur le poste de votre choix, il faut s'assurer du **minimum requis** :

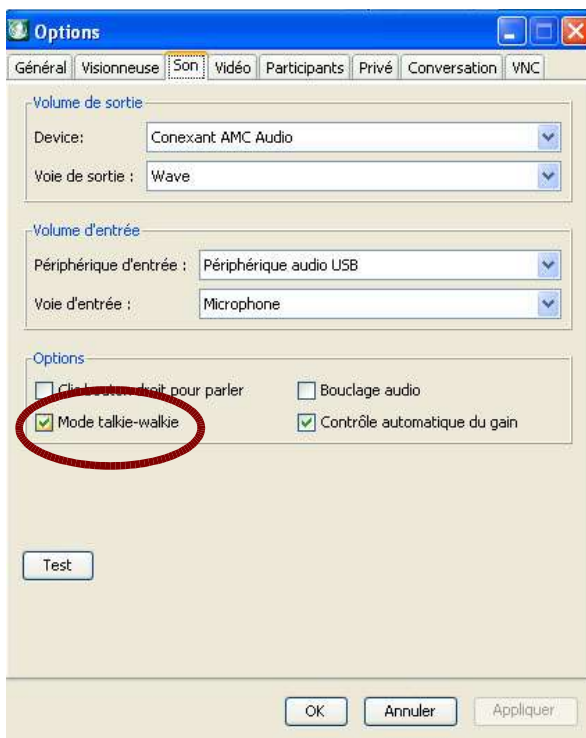
*Pentium III (G4 avec Mac),
256 Mb mini de RAM (512 conseillé),
Windows 98 ou plus (OSX 10.3 ou plus avec MAC),
128 Kb/s débit mini Internet en émission (voie montante) (256 voir 512 conseillé),
casque et webcam installés.*

Un simple double clic sur le fichier (actuellement, « **Marratech60.msi** ») lance la procédure d'installation qui ne pose pas de problème particulier.

1er lancement

Dans les programmes du menu démarrer, cliquer sur « **Marratech 6.0** ». Un assistant s'ouvre alors afin de paramétrer Marratech et notamment la webcam et le micro. Normalement en laissant tout par défaut, tout doit bien se passer (au niveau de la vidéo et du son, il est possible d'effectuer des tests avant d'aller plus loin).

Ensuite, dans le menu « **Outils** » puis « **Options** » et l'onglet « **Son** », il faut décocher le mode « **talkie-walkie** » (sinon on est obligé de cliquer avec la souris sur le bouton audio en forme de micro pour pouvoir parler) :



*Dans cette fenêtre « **Options** » il est possible de changer tous les paramètres (notamment pour le son et la vidéo mais aussi pour son identité).*

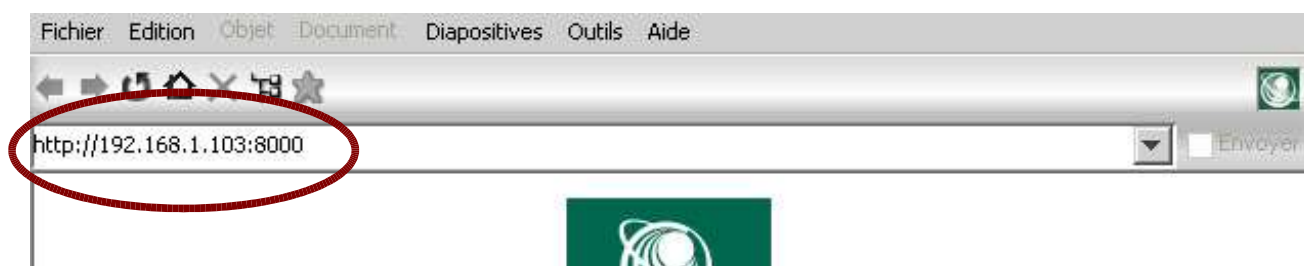
Lancement suivant du client

Tout d'abord il faut s'assurer que le serveur est bien démarré (ainsi que les service « **Marratech Manager** »).

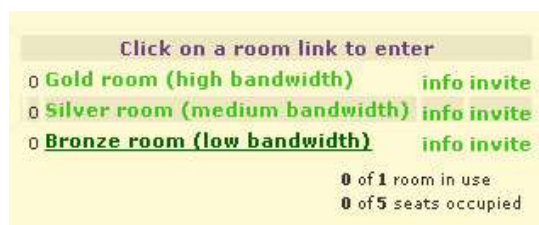
Il y a deux utilisations possibles concernant la connection aux salles de réunions sur le serveur :

1- En interne dans le réseau local :

Sur le client et après avoir lancé « Marratech 6.0 » il faut lui indiquer l'adresse local du serveur de la manière suivante : `http://IP privée locale du serveur:8000`



3 « **rooms** » (salles de réunions) nous sont alors proposées (gold, silver et bronze). Pour Marratech-Free, il n'y a aucune différence entre ces différents espaces. Nous pouvons donc cliquer sur n'importe laquelle (« **bronze room** » par exemple) :



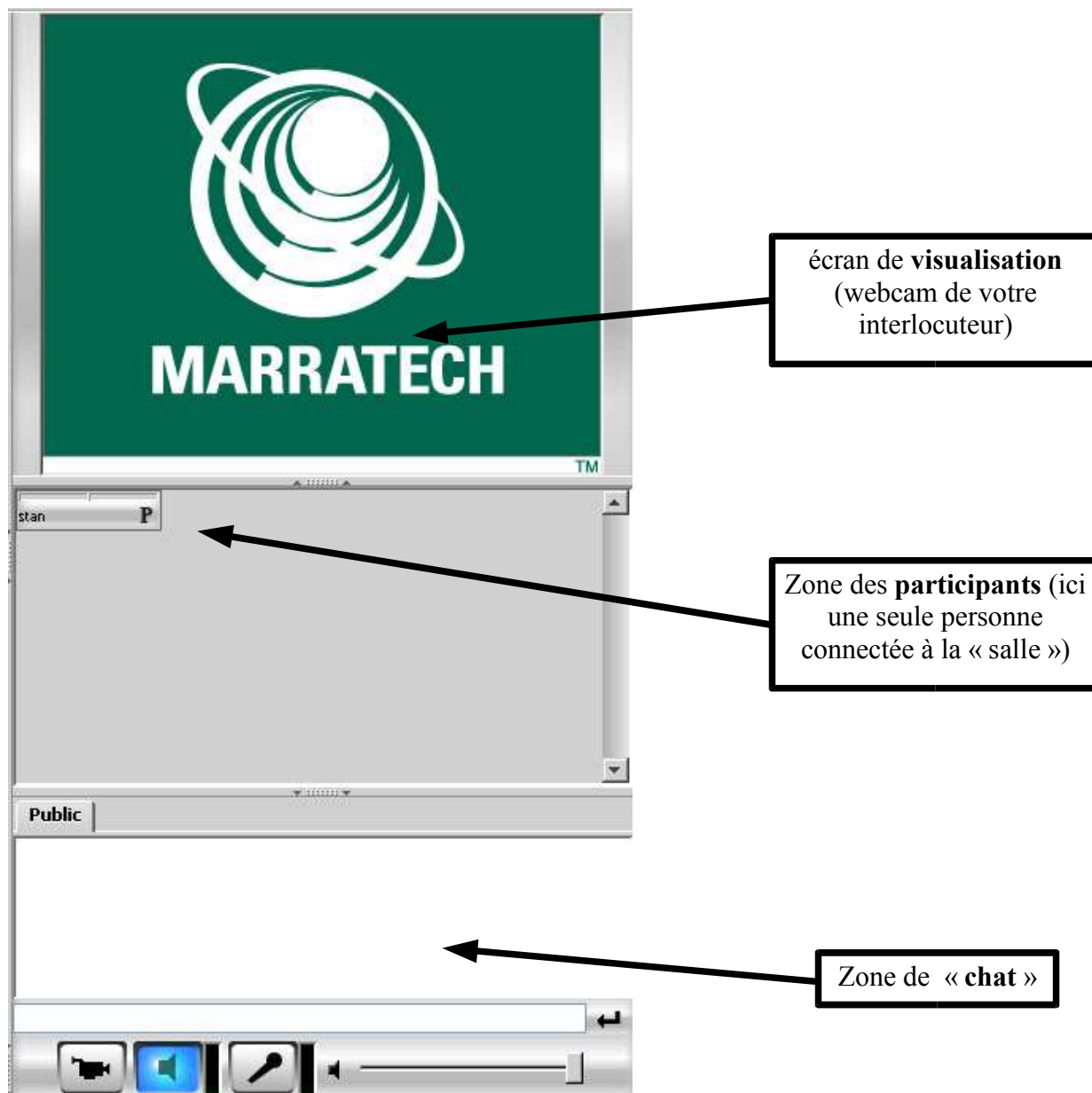
Quand vous entrez dans une salle, un message en anglais vous confirme alors votre connection. Il faut alors le valider (le bouton **OK** peut mettre plusieurs secondes avant d'être accessible).

2- A distance, via Internet :

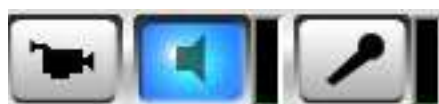
C'est exactement la même procédure qu'avant sauf qu'il faut donner l'adresse **IP publique** du réseau où a été installée la partie serveur de « **Marratech** ». Cette adresse nous est donnée par le fournisseur d'accès à Internet (attention, ce n'est pas gratuit !).

Descriptif rapide de l'application

1- La partie visio et le chat :



Pour la visio (vidéo et son) il faut utiliser les boutons que l'on trouve en bas de l'écran :



Actuellement, par rapport à l'image ci-dessus, je peux entendre mais je ne peux pas parler et on ne peut pas me voir (il faut activer les boutons nécessaires). Si mon interlocuteur a cliqué sur le bouton « **caméra** », alors on le voit dans l'écran de visualisation. Il est également possible d'avoir cet écran en plein écran (menu « **Outils** ») mais attention car si la webcam utilisée a une taille d'affichage limitée, alors le rendu sera pixélisé. Seules des caméras spécialisées sont capables d'afficher la vidéo en grand format mais elles sont plus chères que des webcam traditionnelles. On trouve cependant de plus en plus de webcam avec un affichage maxi de **640x480 pixels** et une bonne qualité d'image (qualité qui va surtout dépendre de votre connection à Internet).

Pour le « **chat** », il est possible de communiquer à l'aide du clavier vers tous les participants connectés dans la « **salle** » (5 maxi pour « **Marratech-Free** »).

Il est également possible d'avoir une conversation privée vers l'un des interlocuteurs. Pour cela, il faut cliquer sur le « **P** » à côté du nom de la personne avec laquelle on veut s'entretenir en privé :



2- L'espace de travail collaboratif (ou le tableau interactif) :

Pour ouvrir le **T.I.** (tableau interactif), il faut cliquer sur l'onglet correspondant en bas à gauche :



Vous vous retrouvez alors avec une page blanche accessible pour tous les participants. Il est alors possible d'apporter du contenu à cette page afin d'effectuer un vrai travail collaboratif à plusieurs. On peut notamment utiliser des outils de textes, de dessins, d'annotations, mais aussi changer les couleurs. On peut également copier/coller du texte ou des images issus d'autres documents (internet, bureautique...).

Barre d'outils pour le T.I.



Les outils grisés ne sont pas disponibles avec la version « **Free** ». De plus le partage d'applications n'est pas possible avec cette version (avec la version complète le partage d'appli est basé sur le logiciel libre et gratuit « **VNC** »).

Si vous voulez créer une nouvelle page il faut aller dans le menu « **Document** » (les autres pages restent accessibles).

ATTENTION : Avec la version « Free » il n'est pas possible de sauvegarder les différentes pages créées dans le Tableau Interactif (cependant, si on veut vraiment garder une trace de ce qui a été fait, il suffit, avec la touche « *imprime écran* » du clavier de récupérer sous forme d'images les contenus des pages dans n'importe-quel « logiciel de traitement de l'image »).

Pour conclure...

Avec la version « **Free** », un certain nombre d'outils ne sont pas disponibles (partage d'applications, enregistrement des conférences, LDAP, liaison avec le téléphone, le cryptage de données...).

Cependant dans un cadre scolaire « **Marratech-Free** » peut-être suffisant et permet d'avoir un système de visioconférence et de travail collaboratif un peu plus complet qu'une simple messagerie instantanée.

De plus la qualité audio est réellement au rendez-vous (même avec un débit Internet un peu faible) ainsi que la qualité vidéo (à condition d'avoir un débit, notamment montant, plus fort et une webcam ou une cam de bonne qualité).

Enfin, une fois la partie serveur bien paramétrée, le client, servant à la connection, peut-être mis dans un réseau avec un pare-feu **AMON** sans problème. Si le pare-feu bloque le client, il suffit de configurer la règle « **Dynamic State Rule** » (ce qui est normalement déjà fait).

Pour de plus amples renseignements ou même pour effectuer un **test** (car un serveur « **Marratech Manager** » est actuellement en place au CDDP de Loir-et-Cher), veuillez contacter :

**Stany Bomet, responsable de l'Ingénierie Educative au CDDP de Loir-et-Cher,
02-54-55-52-00 ou par mail : sie.cddp41@ac-orleans-tours.fr**