

Synthèse des diagnostics

Document d'auto-positionnement

20/10/2009

Le pilotage du dossier TICE :

Comment les décisions sont prises, différentes situations rencontrées

1) Le dossier TICE est **animé** par le/les administrateurs du réseau : ceux-ci proposent de mettre en place des services, d'acheter tel ou tel matériel. L'équipe de direction suit les propositions.

Analyse de la situation

- Le chef d'établissement peut s'appuyer sur l'expertise d'une personne ressource dont les choix sont certainement guidés par une bonne connaissance de l'établissement et des pratiques, la proximité de cette personne avec les personnels est un atout.

Mais !

- La personne ressource (souvent l'administrateur) est amenée à prendre une responsabilité importante pour des choix stratégiques. Cette responsabilité est lourde et peut le mettre dans des situations délicates vis à vis de ses collègues.

- Le système qui repose sur une seule personne est fragile.

- Les personnels ne s'impliquent pas dans la réflexion, ils s'appuient entièrement sur la personne ressource.

- La légitimité des choix n'est pas « assise » et peut donc amener à négliger les services mis en place, les orientations prises, voire à les critiquer

2) Le dossier TICE est pris en charge par l'équipe de direction qui prend les décisions, l'administrateur est consulté

Analyse de la situation

- L'adhésion des usagers est loin d'être assurée ce qui peut avoir pour conséquence l'absence d'implication des personnels.

- L'information des personnels ne suffit pas à les faire adhérer. Les choix peuvent être pris pour des injonctions.

3) Le dossier TICE est pris en charge par l'équipe de direction assistée d'un groupe élargi (à géométrie variable)

Analyse de la situation

- Les décisions prises sont validées clairement par le chef d'établissement.

- Les choix opérés peuvent être justifiés (consultation des pairs/coordonateurs de discipline par exemple) même si cela ne garantit pas une adhésion à 100%.

- Les personnels ont des interlocuteurs «de proximité »

- Les orientations sont clairement prises dans le sens des besoins et des pratiques. On peut supposer que ce groupe va s'appuyer également sur les axes du PE

Comment le dossier TICE est suivi

On distingue au moins trois étapes après la prise de décision

- La communication vers l'ensemble des personnels.

Elle est essentielle et indispensable mais il faut garder en tête qu'elle n'atteint sa

- cible à 100%
- La mise en œuvre
 - On pourra définir des étapes, un périmètre d'usages, il faudra prévoir l'accompagnement sous des formes diverses, la formation en est une
- L'évaluation
 - Dans certains cas il peut être utile, avant de généraliser, de faire un bilan et éventuellement de réorienter.

Quelques remarques liées aux pratiques pédagogiques

Les freins ou les points d'appui au développement des usages :

L'administration des réseaux : Cet aspect est prépondérant pour que l'établissement offre un contexte satisfaisant aux usagers des TICE. Il est fréquent que l'administration du réseau repose sur une seule personne. La mise en place de l'ENT dans l'établissement impliquera de nouvelles tâches d'administration qui requièrent des compétences à construire dans le cadre de formations.

Le temps de mise en œuvre du matériel :

Les matériels de type TBI et vidéo-projecteurs sont moins utilisés lorsqu'ils ne sont pas installés de façon fixe. Il semble qu'il vaut mieux fixer progressivement les matériels existants et s'orienter, tant que toutes les salles ne sont pas équipées, vers un partage des espaces entre enseignants.

La mutualisation du matériel/des salles

L'organisation de la mutualisation des matériels ou des salles équipées peut être maintenant facilitée par un outil en ligne de gestion de salles et de ressources.

La formation

Quand des temps de formation en interne sont mis en place et animés par les personnes ressources, ils sont appréciés mais souvent considérés comme insuffisants pour rendre l'utilisateur autonome sur un outil.

Les enseignants sont en demande de formation dans leur discipline, qu'ils soient néophytes en matière de TICE ou qu'ils soient déjà utilisateurs. Les formations créent une dynamique, fédèrent les équipes, les formations disciplinaires ouvrent souvent des horizons aux enseignants qui les suivent.

L'existence de services web

Il est certain que l'usage déjà ancré de services web (notes, GRR...) facilite l'adaptation des enseignants à l'ENT. Dans tous les cas, il faut que la mise en place du service s'appuie sur un besoin partagé par des groupes d'utilisateurs. Une montée en charge progressive (applications, nombres d'utilisateurs) est toujours préférable.

Les TICE dans les disciplines : des habitudes à changer

On pense souvent à tort que l'usage des TICE est attaché aux disciplines scientifiques et technologiques. Cette vision des choses peut constituer un frein à l'équipement des espaces dédiés aux autres disciplines.

Quelques remarques liées aux pratiques de communication

Communication interne

Dans les établissements différents outils sont utilisés (communication papier, journal, affichage,

messagerie, site web public ou privé,...). L'introduction de l'ENT va amener à réorganiser les modes et les circuits de communication.

Communication externe

L'ENT n'a pas vocation à remplacer le site public puisqu'il n'est accessible qu'à une communauté d'utilisateurs bien identifiés.

Accès des élèves et des familles

L'accès des élèves à des postes de consultation était encore insuffisant si l'on développe l'usage d'un ENT dans un établissement. L'accès des familles est bien sûr un élément important lorsqu'il s'agit de développer les échanges via l'ENT avec ces usagers.